

for better communications

# RVS-COM<sup>®</sup>

## Pro

Telefonie-Software  
mit Spargarantie:

Ihr PC als persönliche  
Telefonzentrale mit

- Rückruf/Call-Back
- Weiterverbinden/  
Call-Through
- Wahlhilfe
- Spracherkennung
- Call-by-Call/  
Least-Cost-Routing

DIE GEIZIGE ART  
ZU TELEFONIEREN

living byte▶

# ISDN

[www.rvscom.com](http://www.rvscom.com)

## RVS-COM PRO – DIE GEIZIGE ART ZU TELEFONIEREN

**Senken Sie Ihre Telefonkosten:**

- Rückruf/Call-Back an jede beliebige Rufnummer
- Weiterverbindung/Call-Through an jede beliebige Rufnummer
- Call-by-Call für die garantiert günstigste Verbindung zu jeder Zeit

**Wie sparen Sie mit RVS-COM Pro?**

RVS-COM Pro ruft Sie zurück, verbindet Sie weiter und nutzt dabei Tarife, die weitaus günstiger als eine Direktverbindung zum gewünschten Gesprächspartner sind.

**Per Call-Back:** Sie rufen Ihren PC an bzw. schicken eine SMS- oder WAP-Nachricht an Ihren PC und lösen einen Rückruf an Ihr Handy oder jedes beliebige Telefon aus. RVS-COM Pro verbindet Sie anschliessend mit dem gewünschten Teilnehmer.

**Per Call-Through:** Sie rufen Ihren PC an und RVS-COM Pro verbindet Sie direkt an die gewünschte Gegenstelle weiter.

**Wieviel sparen Sie mit RVS-COM Pro?****BEISPIEL 1:**

15 minütiges Gespräch ins spanische Festnetz vom Handy (D1 Xtra oder D2 CallYa)\*

Sie sind unterwegs und müssen per Handy einen Kunden in Spanien in seinem Büro kontaktieren.

**VARIANTE 1:** Sie rufen Ihren Kunden von Ihrem Handy an. Kosten für Direktverbindung per Handy: **29,85 Euro**

**VARIANTE 2:** Sie lassen sich von RVS-COM Pro auf Ihrem Handy zurückrufen und dann an den Kunden weiter verbinden.

Kosten bei Call-Back über RVS-COM Pro: **3,06 Euro**

**Kostensparnis mit RVS-COM Pro: über 89 % !**

**BEISPIEL 2:**

15 minütiges Gespräch aus den USA ins deutsche Festnetz vom Handy (D2 CallYa)\*

Sie sind in einem Hotel in den USA und rufen Ihre Familie zu Hause in Deutschland an:

**VARIANTE 1:** Sie rufen Ihre Familie vom Handy an (Verbindung vom Hotel noch teurer). Kosten für Direktverbindung per Handy: **44,85 Euro**

**VARIANTE 2:** RVS-COM Pro ruft Sie über Festnetz in Ihrem Hotelzimmer zurück und verbindet Sie weiter.

Kosten bei Call-Back an einen Festnetzanschluss in den USA: **0,53 Euro**

**Kostensparnis mit RVS-COM Pro: über 98 % !**

\*Daten laut www.tellarif.de, Stand: 9.10.2003 und Vodafone-InfoFax, Roaming für CallYa, Stand: Juli 2003

**In welchen Situationen sparen Sie mit RVS-COM Pro?**• **Telefonate vom Hotelzimmer aus**

Hotels verlangen zum Teil hohe Telefongebühren, selbst Inlandsgespräche kosten 1 Euro pro Minute und mehr. Vermeiden Sie diese Kosten mit einem Rückruf zum Telefon in Ihrem Hotelzimmer durch RVS-COM Pro.

• **Telefonate per Handy aus dem Ausland**

Umgehen Sie hohe Roaming-Gebühren, indem Sie sich eine PrePaid Karte eines lokalen Mobilfunkanbieters für Ihr Handy besorgen und sich von RVS-COM Pro zurückrufen und weiterverbinden lassen.

• **Telefonate per Handy ins Ausland**

Rufen Sie Ihren PC an, lassen Sie sich von RVS-COM Pro an die gewünschte Nummer im Ausland weiterverbinden und nutzen Sie die günstigeren Festnetztarife für die Auslandsverbindung.

• **Weitere Sparbeispiele**

Unter der URL [www.rvscom.com/sparbeispiele](http://www.rvscom.com/sparbeispiele) finden Sie eine detaillierte Übersicht weiterer Anwendungsmöglichkeiten und eine Vielzahl von Sparbeispielen.



**Andreas Müller-Herrmann, Geschäftsführer der Living Byte Software GmbH:**

"Unser Ziel war es, ein Produkt zu schaffen, welches die Telefonkosten in allen Anwendungsfällen dramatisch senkt und gleichzeitig den Komfort für den Anwender erhöht. Seit es einen ersten Prototyp gibt, setze ich RVS-COM Pro ein und kann mir heute den Alltag ohne den Telefonie-Server gar nicht mehr vorstellen. Meine Telefonkosten habe ich seitdem auf einen Bruchteil meiner bisherigen Kosten gesenkt."

## So lösen Sie einen Rückruf durch RVS-COM Pro aus:

- rufen Sie Ihren PC von einer beliebigen Rufnummer an und geben Sie Ihre PIN ein. Starten Sie im Menü einen Rückruf an die anrufende, voreingestellte oder jede beliebige Rufnummer.
- rufen Sie Ihren PC von einer Rufnummer an, die in RVS-COM Pro als „automatische Rückrufnummer“ hinterlegt ist. Der Rückruf an diese Rufnummer erfolgt automatisch.
- senden Sie eine SMS- oder WAP-Nachricht an Ihren PC. In dieser Nachricht geben Sie sowohl die gewünschte Rückrufnummer als auch die gewünschte Gegenstelle an. Sekunden später ruft RVS-COM Pro Sie unter der angegebenen Rufnummer zurück und verbindet Sie.

## Wie gebe ich die Telefonnummer des gewünschten Gesprächspartners ein?

Rufen Sie Ihren PC von einem beliebigen Telefon aus an. Sie können, egal ob Sie sich zurückrufen oder sofort weiterverbinden lassen:

- die Rufnummer der gewünschten Gegenstelle über Ihre Telefontastatur eintippen.
- den Namen des gewünschten Gesprächspartners über Ihre Telefontastatur eintippen. RVS-COM Pro sucht den Eintrag im AdressManager und verbindet Sie dann mit dem Gesprächspartner.
- die RVS-COM Sprachsteuerung nutzen und z.B. die Anweisung „mit Robert Mustermann verbinden“ geben. Sobald der entsprechende Eintrag im AdressManager gefunden wurde, verbindet RVS-COM Pro Sie mit dem Gesprächspartner.
- Wenn Sie den Rückruf per SMS oder WAP auslösen, geben Sie die Rückrufnummer und die Rufnummer der gewünschten Gegenstelle bereits in der Nachricht an.

## Außerdem in RVS-COM Pro:

### „Click&Talk“ Wahlhilfe: Telefonieren von Ihrem PC per Mausklick

Anrufe starten Sie bequem per Mausklick aus den Outlook-Kontakten aber auch aus allen anderen Adressbüchern die von RVS-COM Pro im Adress-Manager unter einer Oberfläche zusammengefasst werden.

## RÜCKRUF AUSLÖSEN PER:

Anruf · SMS · WAP



## RÜCKRUF AN:

anrufende, voreingestellte, beliebige Rufnummer

RVS-COM Pro ruft dabei auf Wunsch zunächst Ihr „gutes altes“ Telefon auf dem Schreibtisch an, sobald Sie abnehmen wird die eigentliche Verbindung zum Gesprächspartner hergestellt.

## Automatische Nachrichtenweiterleitung und SMS-Benachrichtigung

Eingehende Fax-, Anrufbeantworter- und SMS Nachrichten werden Ihnen per E-Mail weitergeleitet. Faxe leiten Sie per telefonischer Fernabfrage an jede beliebige Faxnummer weiter. RVS-COM Pro informiert Sie per SMS über neue Nachrichten am PC.

## Weitere Funktionen

SMS, Gruppen-SMS, Fax, ISDN-Bildtelefonie, u.v.m.

RVS-COM PRO - DIE GEZIGTE ART ZU TELEFONIEREN

# RVS - COM PRO - DIE GEIZIGE ART ZU TELEFONIEREN

## Alle Funktionen im Überblick:

### Persönliche Telefonzentrale mit Call-Back (Rückruf) und Call-Through (Weiterverbinden)

- Call-Back zu anrunder, vordefinierter oder frei wählbarer Nummer
- Steuerung des Call-Backs per Telefon
- automatischer Rückruf bei Erkennen einer vordefinierten Anrufernummer
- Steuerung des Call-Back per SMS oder WAP: RVS-COM ruft nach Eingang der SMS- oder WAP-Nachricht zur eingegebenen Nummer zurück und verbindet zur gewünschten Gegenstelle <sup>1)</sup>
- automatisierter Call-Back ins Menü: Rückrufteilnehmer kann im Menü navigieren
- Call-Through: per Fernabfrage weiterverbinden
- Spracherkennung für Menüsteuerung und Wahl aus AdressManager, Einträge werden vorgelesen, Steuerung auch über Handy-Tastatur unterstützt von RVS Worterkennung
- Fernabfrage mit Kurzwahl und Wahlwiederholung
- Voice-Mails werden mit Datum, Uhrzeit und Anrufernummer vorgelesen
- direkte Rückrufoption beim Abhören von Voice-Mails

### Telefonie – Anrufbeantworter – Fernabfrage

- ISDN-Telefonie für PC
- telefonische Fernabfrage über PIN oder Rufnummernerkennung
- Navigation innerhalb der Nachrichten
- Mithörfunktion beim Anrufbeantworter
- Gesprächsübernahme vom Anrufbeantworter
- Aufzeichnung von Gesprächen
- uhrzeitabhängige Ansagen
- Kurzwahl
- Telefonie auch per Bluetooth-Headset
- Echounterdrückung

### Call-by-Call/Least-Cost-Routing

- Nutzung der jeweils günstigsten Tarife mit Tarif-Aktualisierung

### „Click&Talk“-Wahlhilfe

- PC-Telefonie unter Verwendung des Telefongeräts: Wählen per Mausclick z.B. aus den Outlook-Kontakten; PC ruft „eigenes“ Telefongerät an, erst wenn dort abgenommen wird, wählt RVS-COM Pro die gewünschte Rufnummer

### Nachrichtenweiterleitung und SMS-Benachrichtigung

- automatische Weiterleitung von Fax-, SMS- und Voice-Nachrichten an E-Mail (nur unter Windows 2000/XP)
- Fax-Weiterleitung mit eigenem Deckblatt an jede beliebige Faxnummer aus Fernabfrage
- SMS ans Handy bei neu eingegangenen Nachrichten am PC

### SMS <sup>2)</sup>

- Versand und Empfang im Festnetz
- Versand in gängige Mobilfunknetze
- Versand an Einzelpfänger oder mehrere Empfänger
- Import der Empfängerliste aus CSV-Datei (Anbindung an Excel, Adressdatenbanken, etc.)
- Versand an definierbare und speicherbare Verteilerlisten
- Versand von kostengünstigen Pre-Paid SMS (Pre-Paid SMS-Pakete erhältlich unter [www.rvscom.com](http://www.rvscom.com))
- Statusanzeige der noch verfügbaren Pre-Paid SMS
- Termin-Erinnerung für Outlook-Einträge
- Flash-SMS
- Anfordern von SMS-Empfangsbestätigungen

### Fax

- Fax-Versand aus Windows-Anwendungen über RVS-Fax-Druckertreiber
- digitales Fax G4 (64 kBit/s)
- analoges Fax G3 (14.400 kBit/s)
- OCR
- personalisiertes Serienfax
- Import der Empfängerliste aus CSV-Datei (Anbindung an Excel, Adressdatenbanken, etc.)
- Versand an definierbare und speicherbare Verteilerlisten
- Spam-Filter
- Fax-Abruf-Server
- ausdruckbares Faxjournal
- Fax-Polling
- Fax-Versand als E-Mail-Anhang
- zeitversetzter und prioritätsabhängiger Versand
- T-ISDN XXL-Option für kostenlosen Versand am Sonntag
- Deckblatt-Editor
- Fax-Preview

### AdressManager

- gleichzeitiger Zugriff auf Adressbücher unter Windows (Outlook-Kontakte, Windows-Adressbuch, MAPI-Adressbücher) sowie RVS Adressbuch
- Anzeige aller ausgewählten Adressbücher unter einer Oberfläche
- gleichzeitige Suche in allen Adressbüchern
- Anruferkennung in allen Adressbüchern
- Palm-Anbindung
- Einlesen von Visitenkarten in den AdressManager über Visitenkarten-Scanner

<sup>1)</sup> Den dafür benötigten Vermittlungsservice stellt Living Byte Software GmbH bis zum 31.12.2003 kostenlos zur Verfügung. Living Byte behält sich vor, danach Gebühren für den Vermittlungsservice zu berechnen.

<sup>2)</sup> SMS Versand in gängige Mobilfunknetze in folgenden Ländern: A, AU, B, CH, CZ, D, DK, E, FIN, GB, HU, I, IRL, IS, NL, P, RO, S, ZA

## Systemvoraussetzungen:

**Betriebssystem:** Microsoft Windows 98/Me/2000 oder Windows XP; **PC/CPU:** IBM-AT-kompatibler PC mit Intelkompatibler CPU ab Pentium II; **Festplatten-Speicher:** 90 MB; für den Installations-Vorgang werden bis zu 150 MB benötigt; **RAM:** unter Windows 98/Me/2000 mindestens 64 MB, unter Windows XP mindestens 128 MB

Zum Erreichen der bestmöglichen Sprachqualität beim Verwenden des Telefonie-Servers (Rückruf, Weiterverbinden, Spracherkennung) empfehlen wir Windows 2000 oder XP, einen Pentium III Prozessor mit 800 MHz oder besser, sowie eine ISDN-PCI-Karte mit CAPI-Treiber.

Ein freier USB Steckplatz für hardwarebasierten Kopierschutz wird benötigt. Das automatische Weiterleiten von Nachrichten erfordert Windows 2000 oder XP. Für die Benachrichtigung und Erinnerung per SMS aus Outlook benötigen Sie Outlook 2000 oder eine neuere Version. Für Fax, SMS und Telefonie: SoftwareFax, Fax G4, SMS, Softmodem, Anrufbeantworter und Telefonie erfordern einen ISDN-CAPI-Adapter, ISDN-Router mit RVS ISDN-DCP oder speziell angepassten ISDN-Terminal-Adapter. SMS-Empfang wird nicht von allen Anbietern unterstützt. Das Weiterverbinden über den PC erfordert einen ISDN-CAPI-Adapter oder ISDN-Router mit RVS ISDN-DCP, der die gleichzeitige Verwendung von zwei B-Kanälen unterstützt. Für das Anfordern eines Verbindungsaufbaus für Rückruf und optionales Weiterverbinden über SMS oder WAP wird ein ISDN-CAPI-Adapter oder ISDN-DCP-Router benötigt, der die Übermittlung von Subadressen unterstützt. Pre-Paid SMS-Versand erfordert einen funktionsfähigen Internet-Zugang. Für die Nutzung der Wahlhilfe wird eine Telefonanlage benötigt, in der über die CAPI-Schnittstelle Internverbindungen zwischen PC und Anlagentelefon möglich sind.

Kostenloser Produkt-Support für registrierte RVS-COM Pro User. Registrieren Sie sich jetzt unter [www.rvscom.com](http://www.rvscom.com).

**living byte** ▶

Living Byte® Software GmbH

Hainbuchenstr. 2

D-80935 München

[www.rvscom.com](http://www.rvscom.com)

Tel.: (089) 3 54 98-0

Fax: (089) 3 54 98-499